

## Attività di gestione dei reclami – Rendiconto anno 2024

### Normativa di riferimento

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione. L'art. 8, comma 5 bis prevede che annualmente, entro 60 giorni dalla chiusura dell'anno solare, venga pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

### Reclami ricevuti nell'anno 2024

Nell'anno 2024 sono **pervenuti 7** reclami, n. **1** risultano in fase istruttoria, n. **6** sono stati evasi con i seguenti esiti:

Esito	Numero
Accolti	2
Transatti	-
Respinti	4
<b>Totale</b>	<b>6</b>

I reclami trattabili ricevuti sono riferiti in n. 3 casi alla tipologia di prodotto **Unit Linked**, n. 1 a prodotto **multi-ramo** e n. 3 relativi alla tipologia di prodotto residuale **Altro**.

N. 6 doglianze fanno riferimento all'**area aziendale Commerciale** e n. 1 doglianza fa riferimento all'**area aziendale Amministrativa**.

La tabella di seguito rappresentata, invece, riporta i dati dei reclami trattabili ricevuti per **Tipologia di Proponente**.

Proponente	Numero
Legale	2
Diretto interessato	5
<b>Totale</b>	<b>7</b>

L'**Area Geografica** interessata risulta essere il **Nord Italia** per n. 5 reclami e il **Centro Italia** per n. 2 reclami ricevuti nel corso dell'anno 2024.